

职工医保门诊共济 热点问题解答



武汉市医疗保障局

2023年3月

1. 在药店买药,没有处方怎么办?

答:方式一:您可以到武汉市医保定点医疗机构开具处方,持处方到职工医保门诊统筹定点零售药店购药。

方式二:您可以在药店工作人员指导下,通过符合规定的互联网医院接受医生问诊、开具处方。

我市职工医保门诊统筹定点零售药店可为参保人员提供“一站式”处方服务,若您在定点药店购药时遇到处方问题,可请药店工作人员协助联系定点医疗机构、互联网医院解决。

2. 在医院看病,有些药品医院没有怎么办?

答:定点医疗机构应配备满足患者医疗需求的药品,确因病情需要而定点医疗机构没有的药品,职工医保参保患者在医院开具处方后,持处方到职工医保门诊统筹定点零售药店购药,可按规定享受门诊统筹待遇。

3. 哪些药品和诊疗项目可以享受门诊统筹报销?

答:为保障参保人员基本医疗需求,规范基本医疗保险用药、诊疗等方面的管理,国家规定了基本医疗保险药品目录以及诊疗项目、医疗服务设施范围和支付标准目录(俗称“三大目录”)。参保人员在定点医药机构发生的属于三大目录范围内的相关医疗费用,医疗保险基金按照规定给予支付。武汉市执行的是全国统一的基本医疗保险药品目录以及全省统一的诊疗项目、医疗服务设施范围和支付标准目录。(具体查询方式见手册问题9)

4. 药店和医院的药品价格为什么不一样?

答:由于公立医院实行销售零差价,药品生产经营企业可以根据市场情况自主定价,因此同一品牌和规格的药品,医院和药店价格可能会不一样。

同时,同一成分的药品品牌不同,规格不同,价格会有差异;同品牌、同规格的药品因采购渠道不同,药店和药店之间、药店和医院、医院和医院售价也可能不一致。

5. 一次处方最长能开多久的药?

答:为进一步方便群众就医购药,符合条件的慢性病患者可开具最长不超过12周的长处方药品。

6. 出行不便,代办人如何帮其购药?

答:老人出行不便确需由他人代购药品的,代购人应出示本人和被代购人身份证、医保电子凭证(社保卡),方可进行医保结算。



7. 职工医保门诊统筹异地门诊怎样报销？

答：参保人员可在就医地已开通门诊费用异地直接结算的定点医疗机构，使用社会保障卡或医保电子凭证通过医保系统直接结算，结算时只需支付个人负担的医疗费用。按照国家、省有关规定，异地就医普通门诊医疗费用直接结算时，执行就医地基本医疗保险药品、诊疗项目、医疗服务设施范围和支付标准目录。办理了异地安置、异地长期居住、常驻异地工作备案的人员在备案城市定点医疗机构就医时，发生的普通门诊医疗费用按照本市门诊统筹待遇标准执行；其他情形的需个人先支付10%，余额按照本市门诊统筹待遇标准执行。

参保人员可以通过国家医保服务平台APP或网站查询就医地区开通门诊异地直接结算的定点医药机构信息。

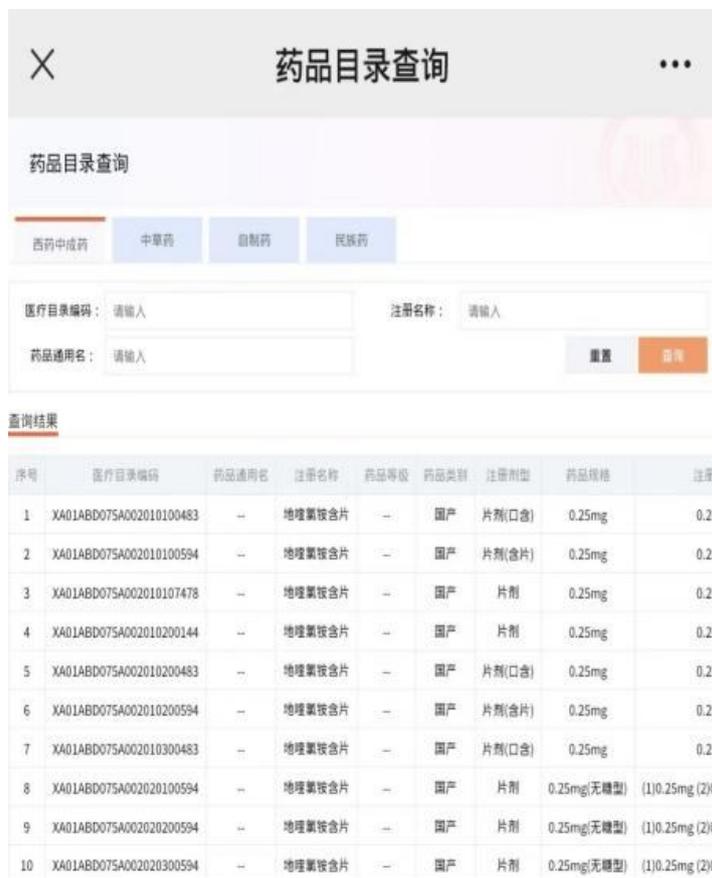
8. 怎样查询医保目录？

武汉医保公众号：

第一步：微信公众号搜索“武汉医保”关注公众号。



第二步：点击医保服务—医保目录，输入药品名称即可查询。



小程序：第一步：微信小程序搜索“武汉医保政策解答”。



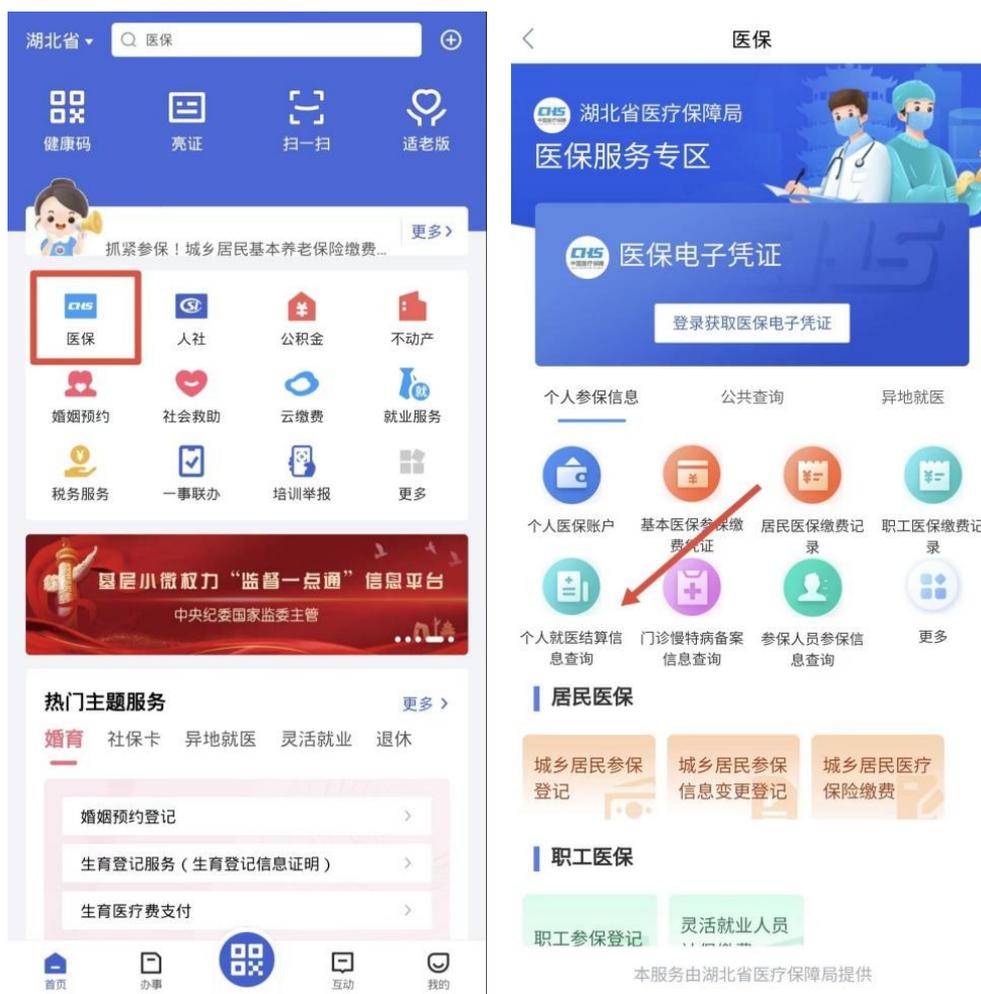
第二步：点击国家医保目录查询，输入药品名称即可查询。



其他方式：您可以下载手机 app 如鄂汇办，湖北智慧医保、国家医疗保障服务平台等，在医保公共查询模块输入药品及诊疗项目名称等，即可查询项目信息，还可以在医院的自助机或者医院医保办查询医保目录，也可以在药店让药店的工作人员帮忙查询。

9. 查询职工医保门诊统筹报销账单？

可以在就诊医院或药店打印费用结算单，也可在鄂汇办“医保”——“个人就医结算信息查询”模块和国家医保服务平台 APP 上“消费记录”模块自助查询结算信息。



(鄂汇办)



10. 医保门诊统筹家庭共济账户如何绑定？

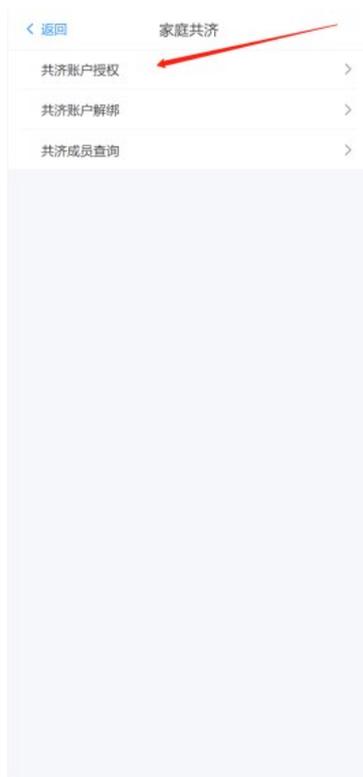
第一步：在手机应用市场搜索“湖北智慧医保”APP下载安装。



第二步：在“湖北智慧医保”APP上注册、登录。



第三步：进入首页“在线办理”模块点击“账户共济”，进入“家庭共济”界面选择“共济账户授权”选项，按照相应提示操作就可以。



温馨提示：共济账户授权要求授权人已激活医保电子凭证，若没有激活则无法继续操作。

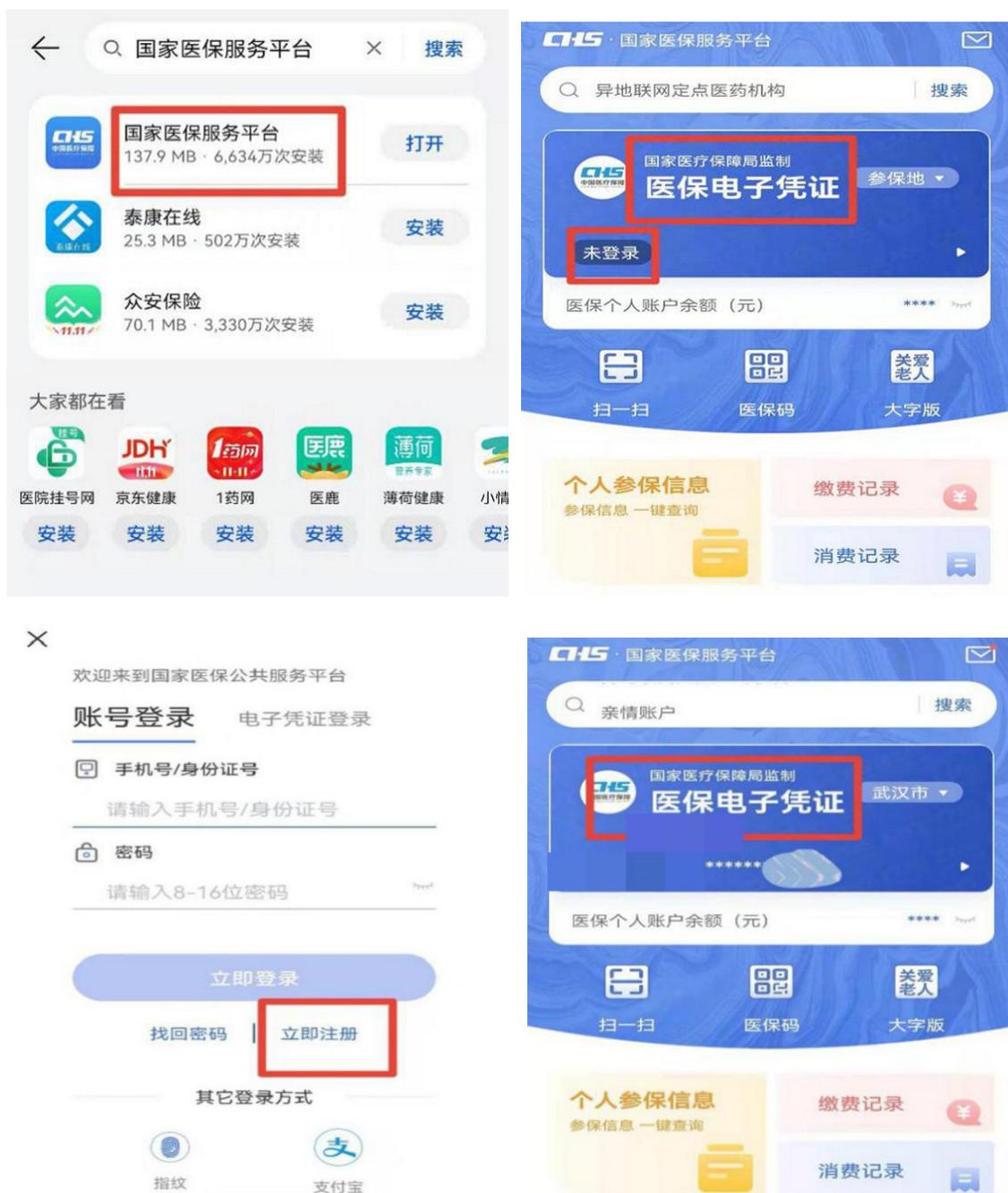
11. 为什么我的医保个人账户不能授权给家里人用？

开通职工医保个人账户共济，授权人应为武汉市范围内正常缴费的职工医保参保人，且已激活个人医保电子凭证。其共济对象，如父母、配偶、子女等家庭成员等，应为武汉市范围内正常缴费的职工医保参保人或居民医保参保人，且也要激活个人医保电子凭证。子女可同时绑定父母的个人账户。但医保关系正在转移或者终止、暂停医保关系的参保人暂时不能绑定。

目前，个人账户共济不支持武汉市域外就医结算。

12. 如何激活医保电子凭证？

方式1：国家医保服务平台APP。下载国家医保服务平台App—登录—点击页面底部的“医保电子凭证”—完成实名实人认证—点击“领取凭证”，设置医保电子凭证密码，即可完成激活。



方式 2：湖北智慧医保 APP。下载湖北智慧医保 APP—登录—点击页面底部的“医保电子凭证”—完成实名实人认证—点击“领取凭证”，设置医保电子凭证密码，即可完成激活。



方式3: 支付宝。打开支付宝, 搜“医保电子凭证”一点击“立即添加”一同意协议并绑定一完成人脸识别实人认证一设置医保电子凭证密码, 即可完成激活。



B 同意协议并激活



C 采集人脸



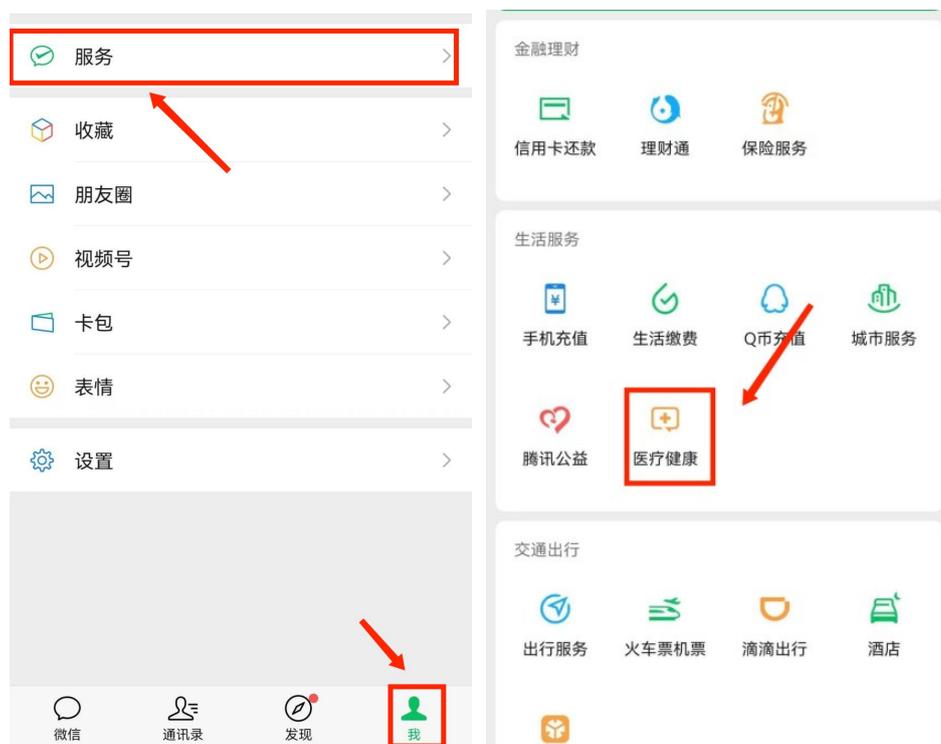
D 立即使用



F 设置密码



方式4：微信。进入微信App一点击页面右下角的“我—服务”一点击生活服务中的“医疗健康”一选择页面最上方的“国家医保电子凭证”一打开医保电子凭证界面进行医保电子凭证激活。



也可通过国家医保局授权的各大银行APP激活医保电子凭证。

13. 如何帮老人、孩子激活医保电子凭证？

第一步：在手机应用市场搜索“国家医保服务平台”APP 下载安装。



第二步：在“国家医保服务平台”APP 上注册、登录。



第三步：进入参保职工个人医保电子凭证的个人中心页面，在“我的家庭成员”版块中点击“+”号添加亲情账户。绑定时，需要上传参保职工及家庭成员户口信息正反面照片。



温馨提示：最多可绑定5名家庭成员。被绑定人有身份证号的，选择“使用身份证号绑定”；如果没有落户、没有身份证号的，比如小婴儿，则选择“使用出生医学证明绑定”。如果被绑定人大于16周岁，需本人扫码认证。

14. 怎样查询武汉市门诊统筹定点医药机构?

答: 第一步: 打开武汉市医疗保障局官网(<http://ybj.wuhan.gov.cn/>)



第二步: 点击  进入专栏。

第三步: 在“关于进一步扩大职工医保门诊统筹定点零售药店的通告”、“关于进一步扩大职工医保门诊统筹定点医疗机构和定点零售药店的通告”中即可查看我市门诊统筹定点医药机构。

更多医保政策可关注“武汉医保”公众号或通过“武汉医保政策解读”小程序查询



